



RAPORT DE AUTOEVALUARE AL MANAGERULUI SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ-NAPOCA PE ANUL 2024

Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca este una dintre cele mai mari unități sanitare cu paturi din România și este cel mai important spital Clinic de înaltă performanță, cu profil general, de urgență din Transilvania. Conform legii 95/2006 spitalul intră în categoria de „spital județean”. Această clasificare are în vedere criteriul teritorial. După specificul patologiei este clasificat ca spital general de urgență iar din punctul de vedere al proprietății ca spital public. Deoarece este un centru de învățământ și cercetări medicale are specific de spital universitar. După Ordinul M.S. nr. 1550 din 19.12.2013, spitalul se încadrează în categoria I.

Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca asigură asistență medicală de urgență pe durata a 24 ore, pentru pacienți din municipiu dar și din alte județe. Spitalul oferă servicii în aproape toate specialitățile medico-chirurgicale, are peste 3700 de angajați și funcționează în regim pavilionar, într-un număr de peste 33 clădiri distincte, situate la distanțe între 30 m și 5 km față de clădirea centrală. Sediul administrativ al Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca este situat în str. Clinicilor nr.3-5 din Cluj-Napoca.

Activitatea din Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca este structurată pe trei segmente:

- asistență medicală de urgență, de diagnostic acut / cronic și programe de sănătate
- învățământ medical universitar și postuniversitar
- cercetare științifică medicală.

Serviciile de spitalizare continuă și de zi sunt oferite în 42 secții și compartimente clinice în aproape toate specialitățile medico-chirurgicale (Anestezie-Terapie Intensivă, Cardiologie, Chirurgie generală, Chirurgie orală și maxilo-facială, Chirurgie plastică și microchirurgie reconstructivă, Chirurgie vasculară, Dermatovenerologie, Diabet zaharat, nutriție și boli metabolice, Endocrinologie, Gastroenterologie, Medicină Internă, Medicina Muncii, Nefrologie, Neonatologie, Neurochirurgie, Neurologie, Obstetrică-Ginecologie, Oftalmologie, Oncologie, ORL, Ortopedie-Traumatologie, Psihiatrie, Reumatologie).

În structura spitalului funcționează laboratoare de analize medicale, radiologie-imagistică medicală (cu servicii de radiologie convențională, ecografie, computer tomografie și rezonanță magnetică), anatomie patologică, medicină nucleară, laborator de cardiologie intervențională, explorări funcționale neinvazive, genetică medicală, imunologie și alergologie, medicină fizică și reabilitare. În structura spitalului funcționează, de asemenea, Unitatea de Primire Urgențe, cu Stomatologie de Urgență și SMURD. Unitatea de Primire Urgențe adulți asigură asistența medicală de urgență pentru un număr semnificativ de pacienți critici din toată regiunea de Nord-Vest (politraumatisme, arsuri, urgențe majore medico-chirurgicale).

În structura spitalului funcționează un Ambulatoriu Integrat de specialitate și cabinete de specialitate în toate specialitățile corespunzătoare secțiilor clinice, pentru asigurarea asistenței medicale a pacienților ambulatori, precum și un Centru de Sănătate Mintală care acordă asistență de specialitate psihiatrică în regim ambulatoriu și de staționar de zi pentru pacienți cu afecțiuni psihice.

Asistența de specialitate de medicină dentară oferă servicii moderne profilactice și curative prin cabinetele Ambulatoriului de stomatologie și Laboratorul de radiologie dentară.

În spital își desfășoară activitatea cadre medicale cu cea mai înaltă pregătire profesională (medici cadre didactice ale Universității de Medicină și Farmacie Cluj-Napoca, cu activitate integrată

clinic și medici din rețeaua Ministerului Sănătății), cu recunoaștere națională și internațională a activității clinice, de învățământ și cercetare științifică medicală și cu preocupări de dezvoltare continuă a acesteia.

Între Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca și Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" Cluj-Napoca există o relație de colaborare deosebită, care își are rădăcinile în istoria vieții medicale clujene.

Activitatea de cercetare științifică medicală reprezintă cel de-al treilea segment principal de activitate al unității noastre și cunoaște o dezvoltare remarcabilă în ultimii ani.

În prezent, la nivelul spitalului se desfășoară un număr important de studii clinice, pe diferite arii terapeutice (Chirurgie, Diabet zaharat și boli de nutriție, Endocrinologie, Gastroenterologie, Medicină internă, Neonatologie, Obstetrică-ginecologie, Oncologie medicală, Otorinolaringologie, Psihiatrie, Reumatologie), sub îndrumarea unor investigatori cu vastă experiență în acest domeniu, oferind astfel soluții terapeutice noi unor pacienți aflați, în general, în situația epuizării mijloacelor terapeutice actuale și aprobate pentru uz uman de către autoritățile competente. Această activitate de cercetare a contribuit la îmbunătățirea stării de sănătate a pacienților incluși în aceste studii clinice și, poate cel mai important, a contribuit, prin date clinice și paraclinice furnizate, la aprobarea de noi medicații cu mecanisme de acțiune noi sau noi indicații (pentru medicamentele aflate deja în uz), permițând astfel utilizarea lor la un număr semnificativ de pacienți cu aceleași patologii.

În realizarea obiectivelor sale, spitalul este susținut în mod constant și substanțial de autoritățile publice locale, Consiliul Județean Cluj și Consiliul Local al Municipiului Cluj Napoca, care sprijină financiar unitatea prin alocarea de resurse pentru reabilitarea infrastructurii clădirilor spitalului, element de importanță deosebită atât pentru pacient, cât și pentru personalul unității și pentru instituție.

Ca beneficiari ai serviciilor oferite de unitate putem considera întreaga populație a județului Cluj și a județelor învecinate, prin serviciile de asistență medicală de urgență, preventive și curative oferite. Nu în ultimul rând, între beneficiarii serviciilor oferite de unitate se numără studenții la medicină, precum și întreg personalul de specialitate medico-sanitar care urmează cursuri de perfecționare postuniversitară.

În anul 2024 numărul solicitărilor rezolvate a fost unul ridicat, activitatea medicală din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj finalizându-se după cum urmează:

- au fost internați și tratați cu profesionalism, în cadrul secțiilor și compartimentelor Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj un număr de 53650 pacienți spitalizare continuă, față de 57132, cât a fost contractat, dar în creștere față de anul 2023, situație explicată de organizarea eficientă a activității la nivelul structurilor cu paturi, realizându-se, în continuare, o pantă ascendentă a capacității reale a unității noastre cu privire la acordarea asistenței medicale populației deservite
- numărul total consultații realizate în ambulatoriile de specialitate: 188213 – cu mai mult de 30000 de cazuri în comparație cu anul 2023 și cu cea mai mare creștere procentuală de la un an la altul (6.86%); la acestea se adaugă și un număr semnificativ de consultații interclinice– 9086 – care au avut un rol esențial în rezolvarea cazurilor complexe
- numărul de pacienți care s-au prezentat la Unitatea de Primiri Urgențe: 40595 (în ușoară scădere față de anul 2023, permițând astfel o mai bună gestionare a urgențelor reale de către personalul din această structură), din care 7625 au fost internați pe secțiile spitalului.

După cum reiese din tabelele 1-5, indicatorii de performanță ai activității managerului Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca au atins punctaje maxime pentru 4 dintre cele 5 categorii, iar din categoria indicatorilor de utilizare a serviciilor, doar rata de utilizare a paturilor s-a situat sub valoarea asumată – 87.43% grad de realizare, acordându-se în acest caz, doar 4 puncte din maximum de 5. Menționăm că, în conformitate cu actul adițional nr. 7 din 18.03.2025 la contractul de management nr. 183 din 7 iunie 2021, Ministerul Sănătății a acceptat scăderea următorilor indicatori de performanță asumați pentru anul 2024: execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat și procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului.

Tabelul 1 – Indicatori de performanță ai activității managerului Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca pe anul 2024

<i>Categoria de indicatori</i>		<i>Denumire indicator</i>	<i>Valori asumate pentru ANUL 2024</i>	<i>Valori realizate in ANUL 2024</i>	<i>Grad de realizare</i>	<i>PUNCTAJ cf. Ordin 3626/29.11.2022</i>	<i>Punctaj optim</i>
Indicatori de management a resurselor	1	Proporția medicilor din totalul personalului;	12.00	13.73	114.42%	5	5
	2	Proporția personalului de specialitate medico-sanitar din totalul personalului angajat al spitalului	60.00	65.09	108.48%	5	5
	3	Gradul de ocupare cu personal specializat a serviciului/compartimentului de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale	50.00	46.67	93.34%	5	5
Indicatori de utilizare a serviciilor	1	Durata medie de spitalizare, pe spital	6.80	5.74	84.41%	5	5
	2	Rata de utilizare a paturilor, pe spital	63.00	55.08	87.43%	4	5
	3	Indicele de complexitate a cazurilor, pe spital	1.3500	2.2194	164.40%	5	5
	4	Numărul spitalizărilor de zi raportat la numărul total de spitalizări	35.00	58.93	168.37%	5	5
Indicatori economico-financieri	1	Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat;	85.00	84.32	99.2%	5	5
	2	Pocentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	20.00	52.23	261.15%	5	5
	3	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului;	55.00	54.04	98.25%	5	5
	4	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului;	16.00	15.40	96.25%	5	5
	5	Costul mediu pe zi de spitalizare pe spital	1000.00	991.12	99.11%	5	5
Indicatori de calitate	1	Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital	9.50	1.78	18.74%	6	6
	2	Rata infecțiilor asociate asistenței medicale pe total spital	3.10	3.16		5	5
	3	Sanctiuni/Măsuri de remediere dispuse în urma acțiunilor de inspecție a măsurilor igienico-sanitare, activităților de sterilizare și dezinfecție în spital	Nu au fost dispuse sanctiuni/masuri de remediere	Nu au fost dispuse sanctiuni/masuri de remediere		5	5

	4	Numărul mediu de consultații/medic ambulatoriu în	600.00	664.00	110.67%	5	5
	5	Rata de screening pentru germenii cu risc epidemic (enterobacterii rezistente la carbapenem, enterococi rezistenți la vancomicină, enterobacterii producătoare de betalactamaze cu spectru extins) la pacienții internați în secțiile ATI, oncologie, hematologie	50.00	51.75	103.50%	5	5
	6	Realizarea anuală a unui studiu de prevalență de moment a infecțiilor asociate asistenței medicale și a consumului de antibiotice pe baza metodologiei elaborate de Institutul Național de Sănătate Publică	Realizat	Realizat		5	5
	7	Rata de conformitate cu administrarea unei doze unice de antibiotic în profilaxia antibiotică perioperatorie constatată la studiul de prevalență de moment	46.00	45.78	99.52%	5	5
	8	Sistem de comunicare cu aparținătorii/reprezentanții legali ai pacienților, procedurat și implementat	Procedurat si implementat	Procedurat si implementat		5	5
	9	Sistem de evaluare a gradului de satisfacție a pacienților, procedurat și implementat	Procedurat si implementat	Procedurat si implementat		5	5
Indicatori de integritate	1	Proporția angajaților unității sanitare care au fost instruiți prin intermediul programelor de formare profesională pe tema conflictelor de interes și a incompatibilităților	15.00	15.00	100.00%	5	5
	2	Gradul de realizare a măsurilor preventive pentru limitarea conflictelor de interes și a incompatibilităților: a) respectarea standardului general de publicare a informațiilor de interes public conform anexei nr. 4 la Hotărârea Guvernului nr. 1.269/2021; b) existența unui Ghid privind conflictele de interes și incompatibilitățile, precum și documentarea faptului că a fost adus la cunoștință angajaților; c) existența unei proceduri în conformitate cu prevederile Legii nr. 571/2004 privind protecția personalului din	60.00	100	166.67%	6	6

		autoritățile publice, instituțiile publice și alte unități care semnalează încălcări ale legii, precum și aducerea acestora la cunoștința angajaților; d) funcționarea Consiliului etic.					
TOTAL PUNCTAJ						116.00	117

Tabelul 2 – Durata medie de spitalizare, repartizată pe secții, pentru anul 2024

Denumire indicator	Asumat / 2024	Realizat / 2024	grad de realizare %
Durata medie de spitalizare - pe spital si pe fiecare sectie	6.80	5.74	84.41%
Sectia clinica cardiologie I	6.30	5.20	82.54%
Sectia cardiologie II (cardiologie interventionala)	4.00	3.62	90.50%
Sectia clinica chirurgie generala I	5.30	3.19	60.19%
Comp. ortopedie si traumatologie (pentru urgente complexe-politrauma)	6.95	5.62	80.86%
Comp. chirurgie plastica-microchirurgie reconstructiva	5.67	3.70	65.26%
Sectia clinica chirurgie generala II	5.30	3.85	72.64%
Sectia clinica chirurgie vasculara	6.00	5.60	93.33%
Comp. clinic chirurgie orala si maxilo-faciala	3.40	2.59	76.18%
Sectia clinica chirurgie orala si maxilo-faciala	2.45	2.20	89.80%
Sectia clinica dermatovenerologice	6.49	5.53	85.21%
Sectia clinica diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	6.03	5.37	89.05%
Sectia clinica endocrinologie	3.40	3.82	112.35%
Sectia clinica gastroenterologie	5.50	4.33	78.73%
Sectia clinica medicina interna I	6.33	6.33	100.00%
Sectia clinica medicina interna II	6.33	5.66	89.42%
Sectia clinica medicina interna III	6.33	5.38	84.99%
Sectia clinica nefrologie	6.00	5.36	89.33%
Sectia clinica neurochirurgie	6.00	5.73	95.50%
Sectia clinica neurologie I	7.42	5.52	74.39%
Sectia clinica neurologie II	7.42	5.15	69.41%
Sectia clinica neonatologie I	5.00	4.82	96.40%
Sectia clinica obstetrica-ginecologie I	3.30	2.54	76.97%
Sectia clinica oftalmologie	3.00	2.81	93.67%

Sectia oncologie medicala	4.50	2.53	56.22%
Sectia clinica ORL	4.62	4.06	87.88%
Sectia clinica psihiatrie I - acuti	13.00	9.72	74.77%
Sectia clinica psihiatrie II - acuti	13.00	10.37	79.77%
Sectia clinica psihiatrie III - acuti	11.00	7.57	68.82%
Sectia clinica reumatologie	6.00	5.19	86.50%
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie I	4.80	2.89	60.21%
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie II	6.00	4.16	69.33%
Sectia clinica Obstetrica-Ginecologie II-Stanca	3.30	2.49	75.45%
Sectia clinica neonatologie II	5.00	3.67	73.40%
Comp.clinic medicina muncii	6.00	5.86	97.67%
Sectia clinica neonatologie I-Comp.prematuri	10.00	8.79	87.90%

Tabelul 3 – Rata de utilizare a paturilor, repartizată pe secții, pentru anul 2024

Denumire indicator	Asumat / 2024	Realizat / 2024	grad de realizare %
Rata de utilizare a paturilor - pe spital si pe fiecare sectie (Ru %)	58.00	55.08	94.97%
Sectia clinica cardiologie I	90.00	64.71	71.90%
Sectia cardiologie II (cardiologie interventionala)	90.00	86.26	95.84%
Sectia clinica chirurgie generala I	73.00	43.65	59.79%
Comp. ortopedie si traumatologie (pentru urgente complexe-politrauma)	73.00	51.72	70.85%
Comp. chirurgie plastica-microchirurgie reconstructiva	79.00	76.05	96.27%
Sectia clinica chirurgie generala II	73.00	59.43	81.41%
Sectia clinica chirurgie vasculara	73.00	61.05	83.63%
Comp. clinic chirurgie orala si maxilo-faciala	65.00	54.02	83.11%
Sectia clinica chirurgie orala si maxilo-faciala	55.00	46.01	83.65%
Sectia clinica dermatovenerologice	73.00	51.58	70.66%
Sectia clinica diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	75.00	60.09	80.12%
Sectia clinica endocrinologie	73.00	40.30	55.21%
Sectia clinica gastroenterologie	79.45	58.49	73.62%
Sectia clinica medicina interna I	73.00	56.04	76.77%
Sectia clinica medicina interna II	73.00	52.66	72.14%
Sectia clinica medicina interna III	73.00	59.58	81.62%
Sectia clinica nefrologie	70.00	59.23	84.61%
Sectia clinica neurochirurgie	85.00	69.54	81.81%

Sectia clinica neurologie I	73.00	61.76	84.60%
Sectia clinica neurologie II	73.00	66.56	91.18%
Sectia clinica neonatologie I	100.00	75.75	75.75%
Sectia clinica obstetrica-ginecologie I	75.00	48.67	64.89%
Sectia clinica oftalmologie	62.00	26.55	42.82%
Sectia oncologie medicala	73.00	59.62	81.67%
Sectia clinica ORL	73.00	46.14	63.21%
Sectia clinica psihiatrie I - acuti	75.00	56.31	75.08%
Sectia clinica psihiatrie II - acuti	75.00	48.26	64.35%
Sectia clinica psihiatrie III - acuti	80.00	48.04	60.05%
Sectia clinica reumatologie	73.00	50.16	68.71%
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie I	73.00	31.90	43.70%
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie II	73.00	46.84	64.16%
Sectia clinica Obstetrica-Ginecologie II-Stanca	75.00	57.78	77.04%
Sectia clinica neonatologie II	98.00	65.82	67.16%
Comp.clinic medicina muncii	73.00	39.95	54.73%
Sectia clinica neonatologie I-Comp.prematuri	79.00	82.76	104.76%

Tabelul 4 – Indicele de complexitate a cazurilor (ICM), repartizat pe secții, pentru anul 2024

Denumire indicator	Asumat / 2024	Realizat / 2024	grad de realizare %
Indicele de complexitate al cazurilor pe spital si pe fiecare sectie	1.3500	2.2194	164.40%
Sectia clinica cardiologie I	1.3000	1.8044	138.80%
Sectia cardiologie II (cardiologie interventionala)	1.4363	2.5449	177.18%
Sectia clinica chirurgie generala I	1.9629	2.9536	150.47%
Comp. ortopedie si traumatologie (pentru urgente complexe-politrauma)	2.0000	2.3481	117.41%
Comp. chirurgie plastica-microchirurgie reconstructiva	2.0000	3.0319	151.60%
Sectia clinica chirurgie generala II	2.0000	3.4848	174.24%
Sectia clinica chirurgie vasculara	2.5204	2.8213	111.94%
Comp. clinic chirurgie orala si maxilo-faciala	2.1708	3.2504	149.73%
Sectia clinica chirurgie orala si maxilo-faciala	2.1708	4.2871	197.49%
Sectia clinica dermatovenerologice	1.4000	1.4594	104.24%
Sectia clinica diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	1.0695	1.2527	117.12%
Sectia clinica endocrinologie	1.0170	1.3231	130.10%
Sectia clinica gastroenterologie	1.6507	2.7267	165.18%
Sectia clinica medicina interna I	1.5899	2.5788	162.20%

Sectia clinica medicina interna II	1.5899	2.1104	132.74%
Sectia clinica medicina interna III	1.5899	2.3350	146.86%
Sectia clinica nefrologie	1.8700	2.3833	127.45%
Sectia clinica neurochirurgie	3.1041	4.3875	141.35%
Sectia clinica neurologie I	1.7988	2.1957	122.06%
Sectia clinica neurologie II	1.7988	2.1888	121.68%
Sectia clinica neonatologie I	1.0211	2.0443	200.21%
Sectia clinica obstetrica-ginecologie I	1.1283	1.9714	174.72%
Sectia clinica oftalmologie	0.6402	0.6688	104.46%
Sectia oncologie medicala	1.0430	1.3686	131.22%
Sectia clinica ORL	1.7380	2.3602	135.80%
Sectia clinica psihiatrie I - acuti	1.4721	1.6768	113.91%
Sectia clinica psihiatrie II - acuti	1.4721	1.3922	94.57%
Sectia clinica psihiatrie III - acuti	1.4721	1.9524	132.63%
Sectia clinica reumatologie	1.4678	1.9138	130.39%
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie I	1.7000	1.9106	112.39%
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie II	1.7000	2.0387	119.92%
Sectia clinica Obstetrica-Ginecologie II-Stanca	1.1283	1.7282	153.17%
Sectia clinica neonatologie II	0.9345	1.2081	129.28%
Comp.clinic medicina muncii		0	
Sectia clinica neonatologie I-Comp.prematuri		0	

Tabelul 5 – Rata mortalității intraspitalicești (RMI), repartizată pe secții, pentru anul 2024

Denumire indicator	Asumat / 2024	Realizat / 2024	grad de realizare %
Rata mortalitatii intraspitalicesti - pe total spital si pe fiecare sectie	9.50	1.78	18.74%
Sectia clinica cardiologie I	15.00	3.11	20.73%
Sectia cardiologie II (cardiologie interventionala)	25.00	4.90	19.60%
Sectia clinica chirurgie generala I	15.00	2.38	15.87%
Comp. ortopedie si traumatologie (pentru urgente complexe-politrauma)	5.00	1.01	20.20%
Comp. chirurgie plastica-microchirurgie reconstructiva	7.00	0.00	0.00%
Sectia clinica chirurgie generala II	15.00	2.72	18.13%
Sectia clinica chirurgie vasculara	18.00	2.08	11.56%
Comp. clinic chirurgie orala si maxilo-faciala	1.50	0.07	4.67%
Sectia clinica chirurgie orala si maxilo-faciala	1.50	0.12	8.00%
Sectia clinica dermatovenerologice	2.00	0.28	14.00%

Sectia clinica diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	4.00	0.00	0.00%
Sectia clinica endocrinologie	1.50	0.07	4.67%
Sectia clinica gastroenterologie	5.00	1.21	24.20%
Sectia clinica medicina interna I	25.00	9.11	36.44%
Sectia clinica medicina interna II	25.00	5.31	21.24%
Sectia clinica medicina interna III	25.00	5.61	22.44%
Sectia clinica nefrologie	25.00	3.67	14.68%
Sectia clinica neurochirurgie	30.00	6.84	22.80%
Sectia clinica neurologie I	25.00	3.45	13.80%
Sectia clinica neurologie II	25.00	4.23	16.92%
Sectia clinica neonatologie I	5.00	1.03	20.60%
Sectia clinica obstetrica-ginecologie I	2.00	0.03	1.50%
Sectia clinica oftalmologie	2.00	0.05	2.50%
Sectia oncologie medicala	5.00	0.24	4.80%
Sectia clinica ORL	3.00	0.25	8.33%
Sectia clinica psihiatrie I - acuti	2.00	0.29	14.50%
Sectia clinica psihiatrie II - acuti	2.00	0.18	9.00%
Sectia clinica psihiatrie III - acuti	2.00	0.12	6.00%
Sectia clinica reumatologie	2.00	0.15	7.50%
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie I	10.00	0.81	8.10%
Sectia clinica Ortopedie-Traumatologie II	10.00	1.19	11.90%
Sectia clinica Obstetrica-Ginecologie II-Stanca	2.00	0.00	0.00%
Sectia clinica neonatologie II	5.00	0.11	2.20%
Comp.clinic medicina muncii	2.00	0.00	0.00%
Sectia clinica neonatologie I-Comp.prematuri	3.00	0.00	0.00%

Un indicator deosebit de important pentru instituția noastră, care a și fost strâns monitorizat cu o frecvență lunară, este rata mortalității intraspitalicești, care a înregistrat rezultate deosebite, situându-se la valori mult mai mici față de cele asumate. După cum se poate observa în Tabelul 5, s-a obținut o rată de mortalitate intraspitalicească de 1.78, față de 9.5 cât a fost asumat în contractul de management, similar valorilor raportate pentru anul 2024. Acest lucru denotă încă o dată profesionalismul cu care au fost abordate cazurile complexe, cu risc mai mare de deces, dar în același timp și gestionarea eficientă a resurselor existente la nivelul unității.

Un alt indicator urmărit lunar și care a înregistrat rezultate excepționale este indicele de complexitate a cazurilor, care se situează la o valoare cu peste 150% mai mare față de cea asumată, ceea ce vine să susțină încă o dată capacitatea spitalului de a trata patologii diverse și complexe, acoperite de un număr mare de specialități.

Deosebit de importantă este și rata infecțiilor nozocomiale, care s-a situat la o valoare apropiată de cea asumată (3.16 față de 3.1). Costurile legate de managementul infecțiilor intraspitalicești sunt de regulă unele ridicate, însă prin metodele eficiente de prevenire și limitare a acestora, s-a reușit o redistribuire a resurselor disponibile către alte activități medicale sau conexe.

În ceea ce privește numărul de reclamații / plângeri ale pacienților care s-au adresat instituției noastre, acesta a înregistrat o valoare de 17.2 % din cea asumată (43 reclamații înregistrate, toate soluționate, față de 250 asumate), un rezultat deosebit de important, având în vedere preocuparea permanentă a spitalului pentru satisfacerea nevoilor populației deservite. Această preocupare reiese

și din prelucrarea celor 14075 de chestionare de satisfacție ale pacienților internați pe parcursul anului 2024. 98.66% din respondenți s-au declarat satisfăcuți de amabilitatea și disponibilitatea personalului, 97.7% au apreciat calitatea informațiilor privind diagnosticul, tratamentul și evoluția afecțiunilor pentru care s-au adresat spitalului, iar 98.4% s-au declarat mulțumiți de calitatea îngrijirilor medicale. Nivelul general de satisfacție a pacienților s-a situat la o valoare ridicată, după cum se poate observa din figura 1.

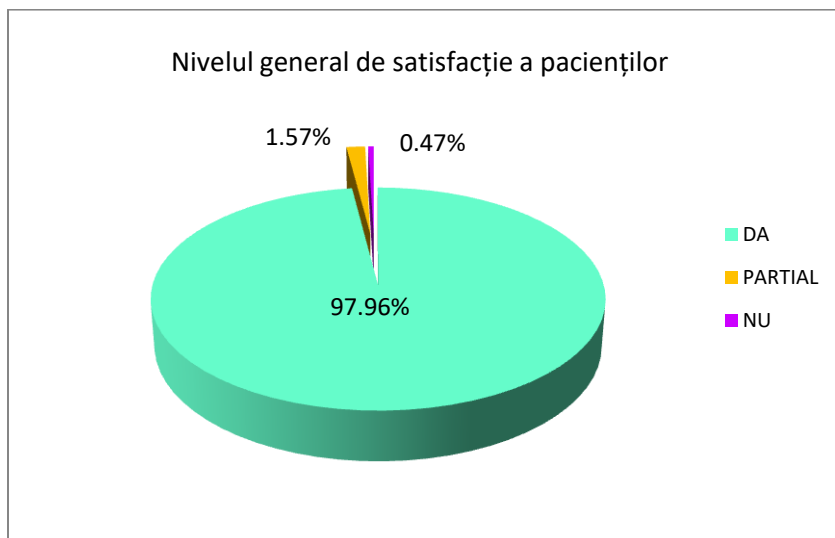


Figura 1 – Nivelul general de satisfacție al pacienților

Foarte important este, de asemenea, nivelul de satisfacție al pacienților cu privire la condițiile hoteliere, care s-a situat la un nivel înalt, așa cum este redat în figura 2.

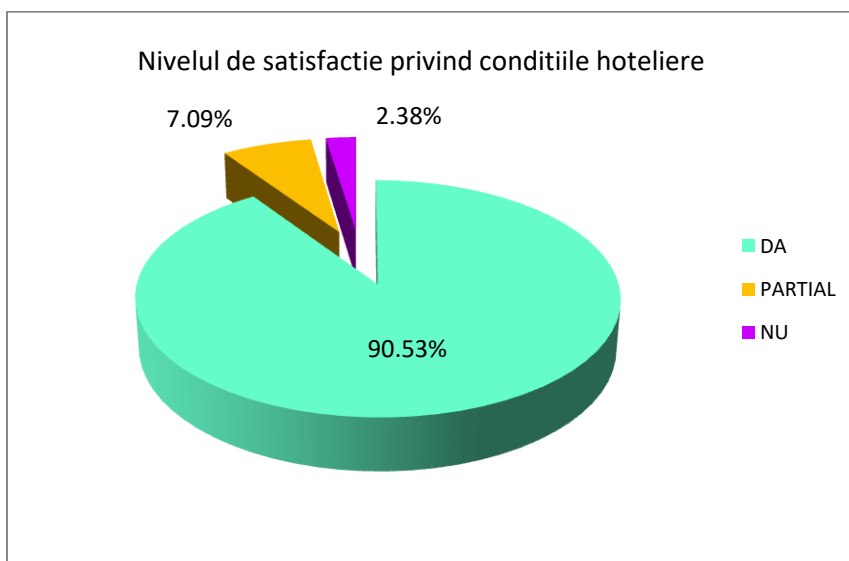


Figura 2 – Nivelul de satisfacție privind condițiile hoteliere

Calitatea serviciilor medicale oferite de Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca a fost apreciată de o proporție de 98.4% din pacienții care au răspuns chestionarului specific, după cum se poate observa în figura de mai jos.

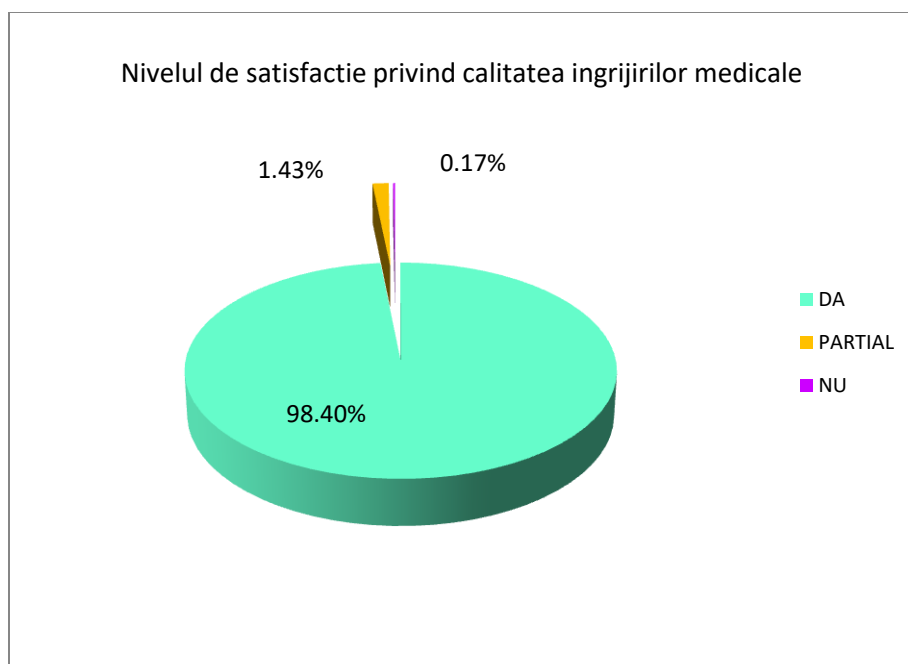


Figura 3 – Nivelul de satisfacție privind calitatea serviciilor medicale

Indicatorii de management al resurselor prezintă, de asemenea, o evoluție îmbucurătoare, aceștia fiind peste valoarea asumată. Proporția satisfăcătoare a medicilor, a personalului medical, în special a celui cu studii superioare din totalul personalului angajat a asigurat rezultate deosebite în ceea ce privește numărul mediu de bolnavi externați pe un medic și numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu.

Din tabelele 1, 6 și 7 se poate concluziona că, de asemenea, s-a asigurat o gestionare eficientă a resurselor economico-financiare. Execuția bugetară s-a situat la o valoare de 99.2% față de cea asumată. Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului a atins cifra asumată, ceea ce a permis o distribuire rațională a fondurilor pentru cheltuielile de personal, medicamente și pentru cele legate de ziua de spitalizare.

Tabelul 6 – Detalierea surselor de venit pe anul 2024

Sursă venit	Realizat an 2024	Pondere
	- mii lei -	%
Contracte CJAS pt. servicii medico-sanitare	346.085,86	40,99
Contracte CJAS pentru Programe Naționale	45.686,76	5,41
Acțiuni de sănătate Ministerul Sănătății	108.435,96	12,84
Programe de Sănătate Ministerul Sănătății	14.767,95	1,75
Cheltuieli de capital Ministerul Sănătății	6.514,54	0,77
Finanțare Consiliul Județean Cluj și Consiliul Local	11.856,15	1,40
Subvenții FNUASS	228.222,15	27,03

Venituri proprii spital	11.850,92	1,40
Donații și sponsorizări	440,00	0,06
Alte venituri	70.469,34	8,35
TOTAL	844.329,63	

Tabelul 7 – Detalierea plăților pe anul 2024

Indicator	Plăți efectuate - mii lei -	Pondere %
Cheltuieli de personal	480.507,35	61,53
Cheltuieli cu bunuri și servicii	226.069,86	28,95
Cheltuieli de capital	22.329,97	2,86
Alte cheltuieli	52.061,23	6,66
TOTAL	780.968,41	

Procedurile interne de evaluare și control

În conformitate cu prevederile Ordinului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, la nivelul spitalului Comisia de monitorizare a sistemului de control managerial intern este funcțională.

A fost aprobat Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial pentru anul 2023, lista cuprinzând obiectivele specifice, activitățile și operațiunile la nivelul activității curente a spitalului și lista de obiective generale privind controlul intern managerial.

Din cele 806 de activități procedurale inventariate la nivelul spitalului, 781 au fost documentate și elaborate de către structurile unității sanitare. Au fost, de asemenea, înregistrate 1300 riscuri, pentru care s-a calculat nivelul de risc și s-au identificat modalități eficiente de diminuare, astfel încât să se situeze la valori acceptabile.

Din cele 16 standarde prevăzute în ordinul menționat mai sus, doar 2 sunt parțial îndeplinite, restul de 14 situându-se la stadiul îndeplinit.

Elaborarea de acte normative cu caracter intern

În anul 2024 au fost reactualizate, pe baza legislației în vigoare, următoarele acte normative cu caracter intern:

1. Statul de funcții
2. Planul operațional pentru anul 2024
3. Proceduri de lucru
4. Protocoale medicale
5. Instrucțiuni de lucru
6. Planul de conformare al Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj pentru perioada 2024-2025
7. Reglementări interne

Menționăm că Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca se află în plin proces de reacreditare (ciclul al III-lea), însă în primul ciclu a fost încadrat în categoria I, conform ordinului 603 din data de 29.09.2016 emis de către AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE.

Măsurile întreprinse pentru eficientizarea activității unității sanitare și creșterea calității actului medical

Calitatea serviciilor medicale este un principiu deosebit de important în domeniul sănătății, deoarece crește gradul de informare al pacienților, concomitent cu progresele tehnologice și terapeutice. Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficiență, continuitatea îngrijirilor, siguranța pacientului, competența echipei medicale, satisfacția pacientului, dar și a personalului medical. Pentru eficientizarea activității și creșterea calității actului medical s-au luat următoarele măsuri:

- achiziția de echipamente medicale performante;
- aprovizionarea ritmică cu medicamente și materiale sanitare astfel încât să se asigure tratamentul pacienților conform protocoalelor terapeutice;
- participarea personalului la cursuri de pregătire profesională continuă
- îmbunătățirea comunicării cu pacienții prin oferirea posibilității de programare online a unei consultații, evitând astfel timpii de așteptare la telefon sau chiar deplasarea în secțiile Spitalu Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca pentru a efectua această procedură
- furnizarea hranei calde la masa de seară pentru toți pacienții internați

1. Măsuri pentru dotarea cu aparatură

O preocupare constantă a instituției a fost și dotarea tehnică, aparatura fiind achiziționată cu sprijinul financiar al Consiliului Județean, al Consiliului local, al Ministerului Sănătății și din venituri proprii.

Consiliul Județean a contribuit la dotarea cu aparatură a unității noastre, asigurând fonduri în valoare totală de 2.324.278,71 lei, care au fost repartizate după cum este redat în tabelul 8.

Tabelul 8 – Lista investițiilor din fondurile alocate de Consiliul Județean pe anul 2024

NR. INVENTAR	VALOARE DE INVENTAR	DENUMIRE MIJLOC
281249	345100.00	LAPAROSCOP - TURN LAPAROSCOPIE CU FUNCTIE ICG
281363	699720.00	Echipament de radioscopie intraoperatorie tip RX C-Arm
281376	94224.66	BRAT MULTI-ARTICULAR DE POZITIONARE MEMBRE
281375	199999.73	ECHIPAMENT CHIRURGICAL SPECIFIC ORTOPEDIC
281377	4331.60	SISTEM INJECTOMATE AGLIA SP MC
281378	4331.60	SISTEM INJECTOMATE AGLIA SP MC
281379	4331.60	SISTEM INJECTOMATE AGLIA SP MC
281380	4331.60	SISTEM INJECTOMATE AGLIA SP MC
281381	4331.60	SISTEM INJECTOMATE AGLIA SP MC
281382	4331.60	SISTEM INJECTOMATE AGLIA SP MC
281383	4331.60	SISTEM INJECTOMATE AGLIA SP MC
281384	4331.60	SISTEM INJECTOMATE AGLIA SP MC

281385	4331.60	SISTEM INJECTOMATE AGLIA SP MC
281386	4331.60	SISTEM INJECTOMATE AGLIA SP MC
281387	4331.60	INJECTOMAT SP TIVA
281388	4331.60	INJECTOMAT SP TIVA
281389	4331.60	INJECTOMAT SP TIVA
281390	4331.60	INJECTOMAT SP TIVA
281391	4331.60	INJECTOMAT SP TIVA
281392	4331.60	INJECTOMAT SP TIVA
281393	4331.60	INJECTOMAT SP TIVA
281394	4331.60	INJECTOMAT SP TIVA
281395	4331.60	INJECTOMAT SP TIVA
281396	4331.60	INJECTOMAT SP TIVA
281397	4760.00	INJECTOMAT VP MC
281398	4760.00	INJECTOMAT VP MC
281399	4760.00	INJECTOMAT VP MC
281400	4760.00	INJECTOMAT VP MC
281401	4760.00	INJECTOMAT VP MC
281402	4760.00	INJECTOMAT VP MC
281403	4760.00	INJECTOMAT VP MC
281408	168385.00	Instrumentar specific de artroscopie de genunchi
281409	131495.00	Instrumentar specific de artroscopie de umar
281410	499952.32	Modernizare turn artroscopie
281407	65450.00	SISTEM ANTIMICROBIAN DE MACERARE
TOTAL	2324278.71	

Consiliul local a avut, de asemenea, o contribuție importantă la dotarea cu aparatură medicală de ultimă generație a unității noastre, cuantumul acestei contribuții ridicându-se la 3.363.280 lei (Tabelul 9).

Tabelul 9 – Lista investițiilor din fondurile alocate de Consiliul Local pe anul 2024

NR. INVENTAR	VALOARE DE INVENTAR	DENUMIRE MIJLOC
281280	142800.00	VENTILATOR DE INALTA PERFORMANTA, TROLIU INCLUS
281279	123760.00	ECOGRAF 3 PORTURI VERSANA ACTIVE R1.5
281310	26180.00	MONITOR FUNCTII VITALE -ATI
281308	26180.00	MONITOR FUNCTII VITALE -ATI
281309	26180.00	MONITOR FUNCTII VITALE -ATI
281311	26180.00	MONITOR FUNCTII VITALE -ATI
281416	2992000.00	Computer tomograf
TOTAL	3363280.00	

Din următorul tabel se remarcă o contribuție deosebit de importantă a Ministerului Sănătății pentru dotarea spitalului cu aparatură nouă, suma alocată de autoritatea tutelară situându-se la valoarea de 6.514.536 lei.

Tabelul 10 – Lista investițiilor din fondurile alocate de Ministerul Sănătății pe anul 2024

NR. INVENTAR	VALOARE DE INVENTAR	DENUMIRE MIJLOC
281224	124712.00	APARAT DE ANESTEZIE
281226	124712.00	APARAT DE ANESTEZIE
281225	124712.00	APARAT DE ANESTEZIE
281360	4165000.00	INSTALATIE DE TOMOGRAFIE SPECT/CT-FURNIZARE, INSTALARE SI PUNERE IN FUNCTIUNE
281404	904400.00	ECOGRAF APLICATII AVANSATE GINECOLOGIE
281405	1071000.00	ECOGRAF MULTIDISCIPLINAR - MEDICINA INTERNA II
TOTAL	6514536.00	

Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca a realizat și o serie de investiții din fonduri proprii, redate în tabelul de mai jos:

Tabelul 11 – Lista investițiilor din fonduri proprii pe anul 2024

NR. INVENTAR	VALOARE DE INVENTAR	DENUMIRE MIJLOC
216844	62475.00	ECHIPAMENT CENTRALA TERMICA ALC DIN CAZAN MURAL MO
216843	62475.00	ECHIPAMENT CENTRALA TERMICA ALC DIN CAZAN MURAL MO
685913	9401.00	TARGA HIDRAULICA PT URGENTA/TRATAMENT PACIENT CPR
281251	28072.10	UNITATE DE REGULARIZARE A PRESIUNII DE CO2
685920	16422.00	LAVOAR CHIRURGICAL CU 2 POSTURI , CU SENZOR
216849	7431.55	APARAT DE AER CONDITIONAT MIDEA 2400 BTU
216848	7431.55	APARAT DE AER CONDITIONAT MIDEA 2400 BTU
216847	7431.55	APARAT DE AER CONDITIONAT MIDEA 2400 BTU
216846	7431.55	APARAT DE AER CONDITIONAT MIDEA 2400 BTU
281254	4998.00	SUPORT DE ROLE CU DISPOZITIV DE TAIERE 1260*373*29
281253	4998.00	SUPORT DE ROLE CU DISPOZITIV DE TAIERE 1260*373*29
216850	26745.62	SISTEME DE CONTROL ACCES CU CARDURI
281261	17255.00	MASA PENTRU EXAMINARI GINECOLOGICE
281264	17255.00	MASA PENTRU EXAMINARI GINECOLOGICE
281265	17255.00	MASA PENTRU EXAMINARI GINECOLOGICE
281262	17255.00	MASA PENTRU EXAMINARI GINECOLOGICE
281263	17255.00	MASA PENTRU EXAMINARI GINECOLOGICE
281257	7893.68	MONITOR FUNCTII VITALE STANDARD
281255	7893.67	MONITOR FUNCTII VITALE STANDARD
281256	7893.67	MONITOR FUNCTII VITALE STANDARD
281259	11543.00	MONITOR FUNCTII VITALE-INVAZIV
281258	11543.00	MONITOR FUNCTII VITALE-INVAZIV
216853	26961.29	SISTEM SUPRAVEGHERE VIDEO CU CIRCUIT INCHIS
375037	6404.16	SISTEM DE CONTROL ACCES
375034	6404.15	SISTEM DE CONTROL ACCES
375036	6404.15	SISTEM DE CONTROL ACCES
375035	6404.15	SISTEM DE CONTROL ACCES
216854	36961.00	SISTEM DE ALARMARE/APELARE ASISTENTE
281278	26894.00	ASPIRATOR CHIRURGICAL 60L
281306	2558.50	PIPETA MECANICA MLINE MONOCANAL (0.5-5 ML)
281283	2558.50	PIPETA MECANICA MLINE MONOCANAL 0.5- 5ML

281284	2558.50	PIPETA MECANICA MLINE MONOCANAL 0.5-5ML
281285	2558.50	PIPETA MECANICA MLINE MONOCANAL 0.5-5ML
281281	9900.00	FIZIODISPENSER TRAUS
281282	9900.01	FIZIODISPENSER TRAUS
281287	208250.00	APARAT DE TERAPIE SHOCKWARE FOCALIZAT -BTL 6000 FS
281294	40222.00	APARAT ELECTROTERAPIE/ULTRASUNETE / VACUUM BTL-4825
281295	231455.00	APARAT TERAPIE LASER CU SCANNER BTL 6000 HIL 30W IN
281286	37842.00	LAMPA TERAPIE INFRAROSU CU 6 SPOTURI HAUSER TGS
281307	15968.61	SET ASPIRATOR VICTORIA LIPOS
281302	6842.50	INJECTOMAT AGILIA SP TIVA (OFA 1)
281300	6842.50	INJECTOMAT AGILIA SP TIVA (OFA 1)
281301	6842.50	INJECTOMAT AGILIA SP TIVA (OFA 1)
281305	6842.50	INJECTOMAT AGILIA SP TIVA (OFA 1)
281303	6842.50	INJECTOMAT AGILIA SP TIVA (OFA 1)
281304	6842.50	INJECTOMAT AGILIA SP TIVA (OFA 1)
281297	6783.00	INJECTOMAT AGILIA SP TIVA (OFA 1)
281298	6783.00	INJECTOMAT AGILIA SP TIVA (OFA 1)
281299	6783.00	INJECTOMAT AGILIA SP TIVA (OFA 1)
281296	6783.00	INJECTOMAT AGILIA SP TIVA (OFA 1)
281312	5688.63	PISTOL AUTOMAT REUTILIZABIL PT BIOPSIE MEDGUN
216855	21420.00	LAVOAR APA STERILA ACTIONARE ELECTRICA APA/SAPUN
216856	21420.00	LAVOAR APA STERILA ACTIONARE ELECTRICA APA/SAPUN
216857	18650.87	POMPA DE VID DOLHIN LX 0110 C
281316	119000.00	MOTOR ARTHREX DRILL SAW MINI 300
281315	131422.41	SISTEM MOTOARE OSTEOSINTEZA OASE MARI
281314	67018.42	SISTEM MOTOARE OSTEOSINTEZA OASE MICI
281336	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281337	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281338	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281321	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281331	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281340	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281350	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281320	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281329	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281339	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281322	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281323	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281324	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281325	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281326	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281327	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC

281328	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281330	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281332	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281333	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281334	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281335	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281341	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281342	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281343	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281344	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281345	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281346	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281347	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281348	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281349	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281351	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281352	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281353	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281354	6195.14	INJECTOMAT AGILIA SP MC
281355	6195.14	INJECTOMATE AGILIA SP TIVA
281356	6195.14	INJECTOMATE AGILIA SP TIVA
281357	6195.14	INJECTOMATE AGILIA SP TIVA
281358	6195.14	INJECTOMATE AGILIA SP TIVA
281359	6195.14	INJECTOMATE AGILIA SP TIVA
281361	164687.57	SISTEM DE MONITORIZARE A NERVILOR IN CAMPUL OPERATOR
281374	61523.00	APARAT DE VENTILATIE PORTABIL OXYLOG VE 300
281366	5117.00	DOZIMETRU PERSONAL PED BLUE, TRACERCO
281367	5117.00	DOZIMETRU PERSONAL PED BLUE, TRACERCO
281368	5117.00	DOZIMETRU PERSONAL PED BLUE, TRACERCO
281369	5117.00	DOZIMETRU PERSONAL PED BLUE, TRACERCO
281364	16065.00	DOZIMETRU-DEBITMETRU DE ARIE PENTRU RADIATII X SI GAMMA, MODEL THERMO RADEYE G20-ER10
281365	5117.00	DOZIMETRU PERSONAL PED BLUE, TRACERCO
216858	2504.95	APARAT AER CONDITIONAT 12000 BTU, KIT INSTALARE 3ML, MONTARE INCLUSA
281406	109956.00	CAPILAROSCOPI
281414	146869.80	VIDEOCOLONOSCOPI COMPATIBIL FUJIFILM ELUXEO
281415	47879.97	LAMPA CHIRURGICALA LUVIS M 200
216859	8925.50	SISTEM CLIMATIZARE CU UNITATE INTERIOARA TIP CASETA 24000BTU CU MONTAJ SI KIT DE INSTALARE INCLUS
281417	13030.50	KIT INSTRUMENTAR COLOANA
281418	3546.20	PENSA DE DISC 18,5CM 2MM
281419	3546.20	PENSA DE DISC 18,5CM 2MM

281420	3546.20	PENSA DE DISC 18,5CM 2MM
281421	3546.20	PENSA DE DISC 18,5CM 2MM
281422	3522.40	PUNCH, ACC. KERRISON 40GR UPWARDS 20CM 2MM
281423	3522.40	PUNCH, ACC. KERRISON 40GR UPWARDS 20CM 2MM
281424	3522.40	PUNCH, ACC. KERRISON 40GR UPWARDS 20CM 2MM
281425	3522.40	PUNCH, ACC. KERRISON 40GR UPWARDS 20CM 3MM
281426	3522.40	PUNCH, ACC. KERRISON 40GR UPWARDS 20CM 3MM
281427	3522.40	PUNCH, ACC. KERRISON 40GR UPWARDS 20CM 3MM
281428	3522.40	PUNCH, ACC. KERRISON 90GR UPWARDS 20CM 2MM
281416_0	459000.00	COMPUTER TOMOGRAF- VALOARE TVA
281435	8687.00	Video Laringoscop VL3R, portabil cu 3 lame
216860	27727.00	TARGA MEDIROL SANERO
281440	34664.70	COMPRESOR ALMIG BELT XP8
216861	13839.70	CENTRALA ELECTRICA INCALZIRE FERROLI, TOR CU MATERIALE PT MONTAJ, MANOPERA SI PIF
TOTAL	2938959.68	

2. Măsurile implementate la capitolul resurse umane

Pe parcursul anului 2024, Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca a acordat o atenție sporită resurselor umane, care joacă un rol decisiv în asigurarea unei calități înalte a serviciilor medicale pentru populația deservită. Așadar, acoperirea cu personal de specialitate și perfecționarea celui deja existent a reprezentat o prioritate a instituției.

În decursul anului 2024 au fost organizate concursuri de angajare pentru un total de 425.5 posturi, repartizate după cum urmează:

- 10.5 posturi pentru medici specialiști, 1 medic rezident pe post
- 2 posturi pentru alte categorii de personal cu studii superioare
- 153 posturi pentru asistenți medicali
- 26 posturi pentru personal TESA
- 184 posturi pentru personal auxiliar
- 50 posturi pentru muncitori

Ca urmare a concursurilor organizate și prin transfer, au fost angajați:

- 15 de angajați pentru medici specialiști, primari, rezidenți cu post
- 109 de posturi pentru asistenți medicali
- 8 posturi pentru personal TESA
- 77 posturi pentru personal auxiliar
- 17 posturi pentru muncitori

Deasemenea, au mai fost angajați:

- 98 de medici rezidenți
- 99 medici cu contract pentru gărzi
- 6 medici cu integrare clinică

La începutul anului, în vederea încheierii contractului de prestări servicii cu Casa de Asigurări de Sănătate a Județului Cluj pentru personalul sanitar cu studii superioare și mediu sanitar, s-au actualizat datele privind polițele de asigurare malpraxis și certificatele de membru al Colegiului Medicilor din România și Ordinului Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România.

În baza legislației în vigoare și necesităților au fost înființate și/sau actualizate comisiile constituite la nivelul spitalului. De asemenea, au fost emise decizii în vederea stabilirii atribuțiilor pentru diversele domenii de activitate din cadrul unității noastre.

Proiecte / Investiții

Pentru creșterea calității actului medical și eficientizarea activității Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca au fost derulate proiecte de îmbunătățire a infrastructurii, cu finanțare de la Consiliul Local, Consiliul Județean, veniturile proprii ale spitalului, precum și din PNRR. Din veniturile de la Casa de Asigurări de Sănătate a Județului Cluj s-au efectuat reparații curente. Principalele investiții sunt redată mai jos:

1. Finanțare de la Consiliul Local Cluj-Napoca

- Refacerea infrastructurii exterioare din Complexul Neuro – Valoarea contractului de finanțare este de 3.000.000 RON și se adaugă unei alocări anterioare de 300.000 RON, destinată reabilitării rețelelor de apă și canalizare în această zonă
- reparații curente Compartiment Clinic Chirurgie Maxilo Facială – 65.000 RON
- reparații curente și înlocuire tâmplărie Secția Chirurgie Vasculară + Secția Clinică Chirurgie Generală II – 500.000 RON
- reparații curente și înlocuire tâmplărie Secțiile clinice Medicina Internă II și Medicină internă III – 1.000.000 RON
- reparații curente și înlocuire tâmplărie Unitatea de Primiri Urgențe – 130.000 RON
- reparații, modernizare și înlocuirea parțială a rețelei de apă în cadrul Secțiilor clinice Neurologie și Neurochirurgie – 123.000 RON

2. Finanțare de la Consiliul Județean Cluj-Napoca

- Reparații curente Secția Clinică Dermatovenerologie – 181.873,96 RON

3. Finanțare de la CASJ Cluj - în valoare totală de 1.257.351,16 RON, dintre care cele mai importante sunt:

- reparații curente Rampa de stocare temporară – deșeurile municipale sortate – 58.029,34 RON
- lucrări de reparații curente pardoseală – bloc operator Secția Clinică Dermatovenerologie – 17.057,08 RON
- lucrări de reparații secretariat Secția Clinică Gastroenterologie – 9.374,50 RON
- lucrări de reparații curente - montare grății metalice geamuri Secția Clinică Psihiatrie Pavilionul II Închiși – 22.415,94 RON
- lucrări de reparații curente Rampa de stocare temporară – deșeurile municipale sortate – 16.522,83 RON
- lucrări reparații curente Secția Clinică ATI I - Ambulatoriu Anestezie – 29.514,69 RON

- lucrări de reparații curente Grup Sanitar Secția Clinică Chirurgie I - Mansardă – 95.994,50 RON
- lucrări de reparații curente Secția Clinică Medicină Internă II (vestiar personal) – 2.558,55 RON
- lucrări de reparații curente Secția Clinică Endocrinologie (Cameră asistente) – 12.032,33 RON
- lucrări de reparații curente - relocare rețea de oxigen Secția Clinică Diabet zaharat, boli de nutriție și metabolice – 26.736,10 RON
- lucrări de reparații curente Bloc operator Secția Clinică Chirurgie I – 35.433,07 RON
- lucrări reparații curente - relocare rețea de oxigen Secția Clinică Neurologie II (Pavilion II) și Secția Clinică Psihiatrie II – 22.345,04 RON
- lucrări de reparații curente UTS Neurochirurgie – 16.772,25 RON
- lucrări de reparații curente tavan hol etaj 3 Compartiment Clinic Chirurgie Maxilo Facială – 14.997,02 RON
- lucrări de reparații curente și înlocuire tâmplărie Secția Chirurgie Vasculară și Secția Clinică Chirurgie Generală II – 13.095,51RON
- ajustare preț lucrări de reparații curente Secția Clinică Endocrinologie – 6.794,21 RON
- ajustare preț lucrări de reparații curente Secția Clinică Medicină Internă II(vestiar personal) – 1.444,72 RON
- ajustare preț lucrări de reparații curente Secția Clinică Chirurgie Generală I - Grup sanitar Mansardă – 54.204,54 RON
- ajustare preț lucrări de reparații curente Secția Clinică ATI I - Ambulatoriu Anestezie – 16.665,85 RON
- ajustare preț lucrări de reparații curente Rampă de stocare temporară – deșeurile municipale sortate – 9.329,83 RON
- lucrări de reparații curente Spălătorie - Uscătorie - etaj (Clădire Administrativ) – 132.275,73 RON
- ajustare preț lucrări de reparații curente Secția Clinică Dermatovenerologie – 135.419,23 RON
- lucrări de reparații curente Birouri RUNO Etaj 2 – 21.639,80 RON
- lucrări de reparații curente și înlocuire tâmplărie Unitatea de Primiri Urgențe – 148.438,38 RON
- lucrări reparații curente și înlocuire tâmplărie Secțiile Clinice Medicină Internă II si III – 99.052,93 RON
- lucrări de reparații curente - instalații de apă caldă menajeră Pavilion Central – 7.359,94 RON
- lucrări de reparații curente - Amenajare Ambulatoriu Chirurgie Plastică și microchirurgie reconstructivă– 64.501,31 RON
- lucrări de furnizare, instalare și punere în funcțiune tablou electric Medicină Nucleară – 26.549,36 RON
- lucrări de modernizare , înlocuire parțială a rețelei de apă Complex Neurologie – 132.033,52 RON
- lucrări de reparații curente fațade exterioare Compartiment Clinic Chirurgie Maxilo Facială – 2.697,06 RON
- lucrări de reparații - zid piatră și placaj piatră incintă SCJU – 6.066 RON
- lucrări de reparații curente Medicină Nucleară – 39.107,43 RON

4. Finanțare prin PNRR

- Îmbunătățirea capacității și capabilității Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj de prevenire și reducere a riscului de infecții nosocomiale – valoare proiect 29.962.165,78 RON (fără TVA), din care 281.965,94 RON (fără TVA) fiind contribuția proprie a spitalului.
- Dezvoltarea infrastructurii digitale și a sistemului informatic medical integrat din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj (PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!) - Valoarea totală a proiectului este de 5.874.446,79 RON (cu TVA), reprezentând finanțare nerambursabilă
- Recompartimentare clădire existentă și extindere cu un corp nou-Secția Clinică Neurochirurgie-Centru de Patologie Vasculo-Cerebrală și Neurochirurgie la Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca – valoare proiect 230.734.270,54 lei (cu TVA), 11.536.713,53 lei (cu TVA) reprezentând contribuția proprie a spitalului
- Dotarea secției ATI nou-născuți cu echipamente medicale adecvate, Amenajare și dotare Centru de formare, Îmbunătățirea programelor de screening pentru nou-născuți, în valoare totală de 16.902.839 lei

5. Finanțare de la Ministerul Sănătății

- Modernizarea infrastructurii și aparaturii Laboratorului de medicină nucleară a Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj – dotarea cu un sistem de investigații imagistice SPECT/CT de ultimă generație – valoare totală de 4.165.000 RON

6. Finanțări din fonduri europene nerambursabile

- Modernizarea, reabilitarea și extinderea infrastructurii de gaze medicale, a rețelelor de energie electrică și a sistemelor pentru securitatea la incendiu în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca – proiect finalizat la date de 31 decembrie 2024 – valoare proiect 10.558.642,61 RON
- Dotarea laboratorului de genetică și de anatomie patologică pentru diagnosticul cancerului în vederea tratamentului personalizat în funcție de profilul tumoral identificat, în cadrul SCJU Cluj - Valoarea totală a proiectului este de 9.906.661,40 lei - din Fondul European de Dezvoltare Regională (FEDR) și din veniturile proprii ale spitalului
- Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene a aprobat finanțarea unui proiect foarte important depus de Spitalul Clinic Județean de Urgență Cluj, în parteneriat cu Ministerul Sănătății, care vizează dotarea spitalului cu aparatură specifică de diagnostic și tratament de ultimă generație destinată pacienților oncologici, în valoare totală de 25.026.875 lei. Finanțarea se va face prin Programul Național de Investiții în Infrastructura Unităților Spitalicești – PNIIUS. Proiectul constă în achiziția a două sisteme de imagistică de rezonanță magnetică (IRM) moderne, de minim 1,5 Tesla, respectiv de minim 3 Tesla, a unui computer tomograf dentar, a unui videoendoscop, a unui videoecoendoscop, videocolonoscop și a unui videogastroscoop. Noile aparate IRM vor permite obținerea de informații imagistice de înaltă rezoluție despre structura și funcția tumorilor, fără a necesita proceduri invazive, cum ar fi biopsiile. Videoendoscoapele vor permite vizualizarea directă a formațiunilor tumorale și identificarea leziunilor suspecte.

Lista proiectelor viitoare ale Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca

Pentru anul 2025, unitatea noastră a stabilit ca obiective prioritare îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale oferite populației deservite și creșterea gradului de satisfacție a pacienților, prin dotarea cu aparatură medicală performantă și realizarea de reparații / investiții în imobilele spitalului.

În acest sens, vom continua să beneficiem de fonduri din partea Consiliului Județean Cluj și din partea Consiliului Local Cluj-Napoca, dar, în același timp, vom depune eforturi susținute pentru suplimentarea veniturilor proprii, oferind servicii medicale la prețuri competitive.

Începând cu anul 2025, Secția Clinică de Nefrologie a Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj își dezvoltă capacitatea de a trata pacienții cu insuficiență renală. Alături de Stația de hemodializă destinată bolnavilor acuți, în luna ianuarie a acestui an și-a început activitatea Stația Hemodializă destinată pacienților cronici, în regim ambulatoriu, cu decontarea serviciilor prin Casa de Asigurări de Sănătate, prin intermediul “Programului național de suplimentare a funcției renale” (PNS). Stația de Hemodializă pentru pacienții cronici reprezintă o facilitate medicală foarte importantă pusă la dispoziția pacienților cu insuficiență renală. Stația se adresează pacienților cronici care necesită hemodializă în regim de ambulatoriu, pacienți internați în secțiile spitalului sau în alte unități sanitare.

Laboratorul de medicină fizică și reabilitare, cunoscut și sub denumirea Baza de tratament, este o facilitate medicală reabilitată și dotată recent cu aparatură modernă și încadrată cu personal de specialitate (kinetoterapeuți, fiziokinetoterapeuți, asistenți medicali), având o bogată experiență în acordarea serviciilor de recuperare medicală de fizioterapie, tratament fizical-kinetic și masaj terapeutic. În mod concret, pacienții cabinetului care primesc recomandare de tratament beneficiază de servicii integrate de recuperare în cadrul laboratorului, cele două structuri desfășurându-și activitatea în aceeași zonă de servicii medicale.

Deosebit de important este și proiectul de extindere a Secției Clinice Ortopedie-Traumatologie “Prof. Dr. Alexandru Rădulescu”, prin demolarea corpurilor 2 și 3, construirea unui corp nou și reabilitarea corpului 1, finanțat prin Programul național de investiții în infrastructura unităților spitalicești și având o valoare totală de 218.884.248,67RON. Proiectul este actualmente în curs de evaluare.

Tot în curs de evaluare se află și proiectul de investiții în infrastructura publică a ambulatoriilor din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj, care este finanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională (FEDR), valoarea acestuia ridicându-se la 14.561.643,89RON.

Ne propunem, de asemenea, dezvoltarea de parteneriate cu alte unități publice și private furnizoare de servicii medicale, medio-sociale, de îngrijiri la domiciliu și de asistență socială în vederea asigurării continuității îngrijirilor acordate pacientului după ieșirea din spital.

În ceea ce privește managementul economico-financiar, principalele obiective sunt următoarele:

- a) Îmbunătățirea continuă a sistemelor de control intern/managerial în administrația publică locală
- b) Urmărirea realizării planului anual de achiziții publice;
- c) Repartizarea bugetului de venituri și cheltuieli ale spitalului pe secții, pe baza propunerilor fundamentate ale șefilor de secții;
- d) Urmărirea permanentă a execuției bugetului de venituri și cheltuieli pe secții, conform contractului încheiat cu șefii de secții;
- e) Urmărirea permanentă a respectării disciplinei economico-financiare la nivelul secțiilor, prin intermediul consiliului medical;
- f) Organizarea și desfășurarea continuă a activității de audit public intern, conform legii;
- g) Atragerea unor noi surse de finanțare din fonduri externe nerambursabile
- h) Controlul judicios al bugetului instituției, în vederea reducerii cheltuielilor

Referitor la managementul performanței / calității serviciilor oferite populației, ne propunem:

- a) Monitorizarea permanentă a derulării activității spitalului și a indicatorilor de performanță ai managementului spitalului;
- b) Controlul permanent al realizării obiectivelor din planul strategic și din planul de management;
- c) Monitorizarea permanentă a programelor naționale care se derulează în spital

- d) Prelungirea anuală a certificării conform standardului SR EN ISO 9001:2015 și SR EN ISO 22000:2018;
- e) Crearea condițiilor necesare prestării unor servicii medicale de calitate de către personalul medico-sanitar din spital;
- f) Dezvoltarea protocoalelor interne de practică medicală la nivelul spitalului, pe baza recomandărilor consiliului medical;
- g) Analiza periodică a modului de îndeplinire a obligațiilor membrilor comitetului director, ai consiliului medical, nucleului calității și consiliului etic, dispunând măsuri de îmbunătățire a activității;
- h) Urmărirea permanentă a modului de aplicare a prevederilor legale în vigoare cu privire la respectarea drepturilor pacientului.

Managementul resurselor umane a reprezentat și reprezintă în continuare o prioritate a conducerii Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj-Napoca. În acest sens, obiectivele noastre sunt:

- a) Îmbunătățirea continuă a planului de formare a personalului pe baza obiectivelor specifice secțiilor și compartimentelor spitalului și suplimentarea sumelor alocate în acest sens în bugetul de venituri și cheltuieli
- b) Realizarea estimării de specialiști pe următorii 3 – 7 ani, pe baza evoluției prevăzute a structurii de personal cu transmiterea anuală către Ministerul Sănătății în vederea scoaterii la concurs a posturilor de rezidențiat
- c) Realizarea și transmiterea estimărilor posturilor vacante și bugetate pe anul 2025 în vederea demarării procedurilor pentru ocuparea acestora prin concurs.
- d) Urmărirea încadrării eficiente în timp a activităților din spital și respectarea termenelor asumate;
- e) Elaborarea planului de formare și perfecționare a personalului;
- f) Încheierea contractelor de administrare cu șefii de secții și laboratoare;
- g) Control periodic al încheierii asigurărilor de malpraxis de către personalul medical din spital.

În domeniul managementului administrativ, obiectivele stabilite pentru anul 2025 sunt următoarele:

- a) Îmbunătățirea continuă a condițiilor hoteliere
- b) Încheierea de contracte de service pentru aparatura din dotare sau, după caz, prelungirea contractelor existente;
- c) Prelungirea licențelor programelor antivirus pentru echipamentele IT și a soft-urilor folosite sau, în funcție de caz, achiziționare de soft-uri / programe antivirus noi
- d) Asigurarea condițiilor corespunzătoare pentru desfășurarea activităților de învățământ în cadrul spitalului;
- e) Controlul permanent privind respectarea prevederilor legale în vigoare referitoare la păstrarea secretului profesional, păstrarea confidențialității datelor pacienților, informațiilor și documentelor referitoare la activitatea spitalului;
- f) Monitorizarea și îmbunătățirea sistemului de înregistrare și rezolvare a sugestiilor, sesizărilor și reclamațiilor referitoare la activitatea spitalului.

MANAGER

Prof. Dr. Gherman Claudia Diana